

An die Eltern, Schülerinnen und Schüler

Mittel El

Ganztagesklasse

Eichstätt, den 16.6.26

INFORMATIONSSCHREIBEN – MITTAGESSEN IN DER MENSA

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Lehrerinnen und Lehrer,
mit diesem Schreiben möchten wir nun die wichtige Frage klären:

Wie kommt man zu einem Mittagessen?

Die Vorbestellung der Gerichte erfolgt über unsere Internetseite www.essenbeipoeschl.de

Am Monatsende wird dann der fällige Betrag bequem per Lastschriftinzug im SEPA-Verfahren von Ihrem Konto abgebucht.

Bitte registrieren Sie sich **bis zum 18.9.26**.

Nach Ihrer Registrierung schalten wir Sie innerhalb der ersten Schulwoche frei und Sie können mit Ihren Zugangsdaten die Essensauswahl vornehmen. In dieser Woche werden auch die Essens-Chips ausgeteilt.

Bis zur Freischaltung ist eine Barzahlung möglich.

Bei den Schüler/innen die zum Essen verpflichtet sind, wird automatisch ein Nudelteller gebucht. Sie können jedoch bis zum Vortag 23.00Uhr, online ein anderes Gericht wählen.

Alle anderen Schüler / innen müssen bitte vorbestellen.

Dieses Bestellsystem ist nur für die Mittagsverpflegung, der Pausenverkauf erfolgt nur gegen Barzahlung.

Besuchen Sie die Internetseite www.essenbeipoeschl.de, klicken Sie dort auf Neuanmeldung und führen Sie den Anmeldeprozess Schritt für Schritt durch. Bitte notieren Sie sich ihre Zugangsdaten und verwahren sie an einem sicheren Ort.

Bitte beachten Sie insbesondere Ihre Kontendaten (IBAN, BIC) korrekt einzugeben, da somit Fehler im Abbuchungsverfahren per SEPA vermieden werden können. Keine Eingabe oder eine bewusst fehlerhafte/lückenhafte Eingabe verzögert die Abbuchung für alle Teilnehmer des Webmenüs, da die SEPA-Abbuchung übergreifend erfolgt.

Durch das System der Vorbestellung und der Ausgabe mit dem Chip versuchen wir allen Kindern eine ruhige Pause und auch genügend Zeit zum Essen zu ermöglichen. Daher bitten wir Sie, mit darauf zu achten, dass Ihre Kinder die Chips in der Regel bzw. bei der täglichen Essensausgabe in der Mensa bei sich tragen um hierbei mitzuwirken, allen eine optimale Essensausgabe zu ermöglichen und somit unnötige Wartezeiten zu vermeiden.

Sollten Sie Fragen zu einer Abbuchung haben, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen. Senden Sie uns bitte einfach eine E-Mail an poeschlcatering@gmail.com oder kommen in der Mensa vorbei.

Wir werden den Vorgang prüfen und Ihnen weiterhelfen. Eventuelle Fehlbuchungen bitten wir nicht zu stornieren, sondern dies mit uns zu besprechen. Sollte eine Fehlbuchung vorliegen, werden wir Ihnen den Betrag manuell zurücküberweisen. Bitte beachten Sie, dass eventuell entstehende Rückbuchungsgebühren zu Ihren Lasten gehen. Auch bei nicht gedeckten Konten und somit entstandenen Retouren, berechnen wir eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 10,00 €.

Beste Grüße und guten Appetit wünscht

Pöschl Catering Team

Häufig gestellte Fragen:

Kann mein Kind auch ohne Anmeldung zum Essen kommen?

Die Mittagsversorgung Ihres Kindes ist nur bei Vorbestellung gewährleistet, jedoch besteht die Möglichkeit als Barzahler mit Chip zu kommen, allerdings ist die Menüanzahl begrenzt. Wir möchten Sie dringend um Vorbestellung bitten.

Was mache ich wenn der Chip verloren geht?

Bitte melden Sie den Verlust per Email und geben Sie hierbei den Namen und die Klasse sowie die Schule Ihres Kindes an. Wir können Ihnen umgehend einen neuen Chip ausstellen, welchen Ihr Kind direkt in der Mensa abholen kann. Die Unkostenpauschale in Höhe von 10€ buchen wir direkt von Ihrem Konto ab.

Bis wann kann ich meine Essen buchen/stornieren?

Eine Buchung/Stornierung ist bis 23:00 Uhr des Vortages möglich.

Wieviel wird von meinem Konto abgebucht?

10 € Gebühr für den gekauften Mensachip, diese Gebühr stellt **keine** Kautionsdar, der Betrag wird für die Beschaffung und Datenbespielung des Chips verwendet und wird nicht zurückerstattet.

Menü I 6,05 Euro / mit Salat 6,70 Euro

Menü II 6,05 Euro / mit Salat 6,70 Euro

Nudelteller 4,90 Euro / ohne Vorbestellung 5,20 €

Salatbowl 5,95 Euro